

# Garantiebedingungen (Heizung)



**Garantiezeitraum:** 10 Jahre

**Umfasste Produkte:** Elektrische Fußbodenheizung Twin FH P, 160 W/m<sup>2</sup>

**Bedingungen:** Die 10-jährige Garantiefrist beginnt mit dem Datum des Kaufvertrages, spätestens aber mit dem Tag der Auslieferung der Ware an unseren Kunden und läuft während der Dauer der gesetzlichen oder vereinbarten Gewährleistung parallel zu dieser.

Die Garantie greift ausschließlich ein bei einem technischen Defekt, welcher von der A. Rak Wärmetechnik GmbH zu vertreten ist. Defekte infolge höherer Gewalt (wie z.B. Überspannung, Blitzeinschlag, Feuer oder ähnliches), sowie solche aufgrund fahrlässiger, grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Beschädigung sind ausgeschlossen. Ebenfalls von der Garantie ausgenommen sind Verschleißteile, Defekte, welche durch falsche oder unsachgemäße Handhabung entstanden sind oder die auf der Nichtbeachtung unserer Anweisungen, von Montageanleitungen, Einbauanleitungen oder Bedienungsanleitungen beruhen.

Die von der A. Rak Wärmetechnik GmbH zu erbringende Garantieleistung beschränkt sich ausschließlich auf den Ersatz des defekten Produktes oder Produktteiles durch das gleiche oder ein ähnliches Produkt (welches für den Einsatzzweck technisch geeignet ist). Weitergehende Kosten (zum Beispiel für Versendung, Abholung, Transport, Versicherung, Um- und Einbau, Planungskosten und ähnliches) werden von der A. Rak Wärmetechnik GmbH nicht übernommen. Das Ersatzprodukt wird ausschließlich am Sitz der A. Rak Wärmetechnik GmbH bereitgehalten und übergeben. Nimmt der Kunde die Garantieleistungen in Anspruch, so trägt die A. Rak Wärmetechnik GmbH die Kosten für die Beschaffung des Ersatzproduktes.

Ein Anspruch des Kunden auf Geldersatz für das defekte Produkt besteht nicht. Die A. Rak Wärmetechnik GmbH ist jedoch berechtigt, die Ersatzbeschaffung abzulehnen und stattdessen Wertersatz in Geld (ausgehend von dem vom Kunden ursprünglich bezahlten Preis des defekten Produktes oder Produktteiles) zu leisten.

Sollte das defekte Produkt aus technischen, gesetzlichen oder anderen Gründen nicht mehr lieferbar sein, produziert werden oder produziert oder eingesetzt werden dürfen, entfällt der Anspruch auf Garantieleistung ersatzlos.

Die Beweislast für das Vorliegen der Voraussetzungen eines Garantieanspruches trägt der Kunde! Die Anlieferung des defekten Produktes bzw. die Bereitstellung von Fotos, Verlegeplänen und dergleichen für die Schadensfeststellung hat durch den Kunden auf seine Kosten zu erfolgen. Sollten der A. Rak Wärmetechnik GmbH bei einer unberechtigten Reklamation Kosten entstehen, sind diese vom Kunden zu tragen.

Die Garantieansprüche stehen ausschließlich dem unmittelbaren Vertragspartner der A. Rak Wärmetechnik GmbH zu und sind nicht auf Dritte übertragbar.

**Allgemeines:** Die Vertragsbeziehung aus der Garantie unterliegt ausschließlich dem Gesetz der Bundesrepublik Deutschland. Andere, auch internationale Regelungen kommen nicht zur Anwendung. Als ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle Rechte und Pflichten aus der Garantie gilt (soweit gesetzlich zulässig) Frankfurt / Main als vereinbart.

**Stand:** Januar 2014