

# Garantiekarte

(Produktbezeichnung / Artikelnummer / EAN-Code)

Zusätzlich zu den Ihnen ohnehin gesetzlich eingeräumten Gewährleistungsrechten übernehmen wir, die Firma Wentronic GmbH, für unsere clicktronic®-Produkte die Herstellergarantie für einwandfreie Beschaffenheit und Funktion zu folgenden Bedingungen:

## 1. Garantiezeit und Geltendmachung der Garantie

Die Garantiezeit beträgt 10 Jahre ab dem Kaufdatum Ihres clicktronic®-Produktes.

Zur Geltendmachung der Garantie bitten wir Sie, uns unter den unten aufgeführten Möglichkeiten zu kontaktieren. Unsere kompetenten Mitarbeiter werden Ihr Problem aufnehmen und das weitere Vorgehen mit Ihnen abstimmen. Bitte bewahren Sie die Quittung/Rechnung als Kaufnachweis auf.

Schäden aufgrund unsachgemäßen Gebrauchs, Verschleißteile und Verbrauchsmaterial sind von der Garantie ausgenommen. Benutzen Sie möglichst die Originalverpackung, um Transportschäden zu vermeiden.

## 2. Räumlicher Geltungsbereich des Garantieschutzes

Die Garantie gilt für unsere Clicktronic®-Produkte in den folgenden Ländern/Mitgliedsstaaten:

Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, Türkei, Vereinigtes Königreich, Zypern

## 3. Art der Garantieverfüllung

Die Art der Garantieverfüllung erfolgt nach unserem Ermessen durch kostenlose Reparatur oder kostenlose Lieferung von Ersatz des betroffenen clicktronic®-Produktes (bei Nichtverfügbarkeit, z.B. wegen erfolgtem Produktwechsel, liefern wir einen gleichwertigen möglichst ähnlich aussehenden Ersatz).

Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.

## 4. Schadenersatzansprüche:

Weitere Schadenersatzansprüche jeglicher Art, insbesondere wegen Pflichtverletzung und aus unerlaubter Handlung sowie Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen, sind gegenüber uns als auch gegenüber unseren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen im Rahmen der Garantie ausgeschlossen; dies gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelgeschäden. Weiterführende Ansprüche entstehen im Rahmen der Garantie nicht. Die oben genannten Beschränkungen gelten nicht für gesetzliche Rechte, die dem Endkunden (Verbraucher) aus einem Verbrauchsgüterkauf zustehen oder Ansprüche aus Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus Vorsatz und aus grober Fahrlässigkeit oder aus dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG). Die Garantie erlischt bei unsachgemäßem Gebrauch.

## 5. Ausschluss der Garantie

Mängel und Schäden aufgrund unsachgemäßen Gebrauchs, Verschleißteile und Verbrauchsmaterial sind von der Garantie ausgenommen. Unsachgemäßer Gebrauch beinhaltet insbesondere:

- eine von den Vorgaben der Bedienungs-/Betriebsanleitung abweichende Verwendung (ist keine Bedienungs-/Betriebsanleitung vorhanden, gilt jede nicht bestimmungsgemäße oder unübliche Verwendung als unsachgemäß),
- die Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften in der Bedienungs-/Betriebsanleitung oder auf der Verpackung,
- Wasser-, Sturz- und Fallschäden und
- selbst oder durch Dritte getätigte technische Eingriffe, wie z.B. Demontage, Modifikation oder Änderung.

Die Garantie gilt nicht für Ausstellungsstücke.

Schäden, die nicht am clicktronic®-Produkt selbst entstanden sind, fallen ebenfalls nicht unter die Garantie, sondern können nur im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsrechte oder auf Basis sonstiger gesetzlicher Anspruchsgrundlagen geltend gemacht werden.

## 6. Ablauf der Garantie

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, sich an unsere Service-Hotline zu wenden.

Nach Ablauf der Garantiezeit anfallende Reparaturen sind jedoch kostenpflichtig und nicht im Garantiefumfang enthalten.

## 7. Kein Ausschluss der gesetzlichen Gewährleistungsrechte

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt, sondern stehen dem Käufer daneben unverändert in vollem Umfang zu.

## 8. Kundendienstdaten

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den hier angegebenen Kundendienst. Eine genaue Fehlerbeschreibung erleichtert unseren Technikern ihre Arbeit und verkürzt die Reparaturzeit. Trennen Sie diese Karte ab, füllen Sie sie gut leserlich aus und senden Sie diese mit dem defekten Gerät sowie unter Beifügung des originalen Kaufbelegs an folgende Serviceadresse:

**Hotline: +49 (0180) 5002526** (0,14 € pro Minute aus dem deutschen Festnetz. Maximal 0,42 € pro Minute aus dem Mobilfunknetz.)

**E-Mail: [info@clicktronic.com](mailto:info@clicktronic.com)**

**Web: [www.clicktronic.com](http://www.clicktronic.com)**

---

Bitte in Blockschrift ausfüllen und zusammen mit dem Artikel einsenden:

Name: .....

Straße, Hausnr.: .....

PLZ, Ort: .....

Telefon: .....

Datum, Unterschrift: .....

Artikelbeschreibung: .....

Schadensbeschreibung: .....

---